

[Akceptuje](#)

W ramach naszej witryny stosujemy pliki cookies w celu świadczenia państwu usług na najwyższym poziomie, w tym w sposób dostosowany do indywidualnych potrzeb. Korzystanie z witryny bez zmiany ustawień dotyczących cookies oznacza, że będą one zamieszczone w Państwa urządzeniu końcowym. Możecie Państwo dokonać w każdym czasie zmiany ustawień dotyczących cookies. Więcej szczegółów w naszej [Polityce Prywatności](#)

[Portal](#) [Informacje](#) [Katalog firm](#) [Praca](#) [Szkolenia](#) [Wydarzenia](#) [Porównania międzylaboratoryjne](#)
[Kontakt](#)



[Laboratoria](#)
[.net](#)
[Innowacje](#)
[Nauka](#)
[Technologie](#)



[Logowanie](#) [Rejestracja](#) [pl](#)

Newsletter

zapisz się

Naukowy styl życia

Nauka i biznes

- [Nowe technologie](#)
- [Felieton](#)
- [Tygodnik "Nature"](#)
- [Edukacja](#)
- [Artykuły](#)
- [Przemysł](#)

[Strona główna](#) > [Informacje](#)

Wirtualny Doradca



Na stronie Zespołu Przetwarzania Sygnałów działającego na Wydziale Informatyki, Elektroniki i Telekomunikacji AGH można spotkać się z Klaudią - Wirtualnym Doradcą, który w przystępny sposób opowie o AGH, pracach zespołu oraz o kierunku inżynieria akustyczna.

Dr inż. Bartosz Ziółko oraz student inżynierii akustycznej Paweł Jaciów we wykorzystali system dialogowy firmy Stanusch Technologies do opracowania Wirtualnego Doradcy informującego o AGH. Dr B. Ziółko i Paweł Jaciów postanowili zakładkę „Najczęściej zadawane pytania” zamienić na Wirtualnego Doradcę, który będzie informował m.in. o tym czym zajmuje się zespół. - Nasze zadanie polega na opracowaniu scenariuszy rozmowy - wyjaśnia Paweł. System dialogowy bazuje na zespole algorytmów, które umożliwiają rozmowę człowieka z komputerem. Użytkownik zamiast szukać odpowiedzi w sekcji FAQ wpisuje pytanie, na które chce uzyskać odpowiedź i w zależności od tego czy w bazie istnieje takie pytanie Wirtualny Doradca odpowiada lub sugeruje zadanie innego pytania. Klaudia, bo tak ma na imię doradca, na początek proponuje kilka grup tematycznych, które wyświetlają się na ekranie i są to: Akademia Górniczo-Hutnicza, Zespół Przetwarzania Sygnałów oraz inżynieria akustyczna. - Pojawiają się także tematy powiązane z uczelnią jak np. historia uczelni, AGH w liczbach, infrastruktura, inwestycje, kampus akademicki, baza naukowo-dydaktyczna czy baza sportowa - mówi dr inż. Ziółko. Na pytania niezwiązane z uczelnią czy inżynierią akustyczną doradca nie odpowiada, ale stara się udzielić sensownych odpowiedzi podtrzymujących rozmowę i zachęcających do konwersacji na zaproponowane tematy. Jak podkreśla dr. inż. B. Ziółko komunikacja użytkowników z wirtualnym doradcą to nie tylko źródło informacji o uczelni, ale także pokazanie przyszłym studentom jak działają tego typu rozwiązania i nad czym mogą pracować jako studenci inżynierii akustycznej. - Spora część osób, które rozpoczynają studia na tym kierunku, nie przypuszcza, że tak wiele będzie mieć do czynienia z informatyką czy programowaniem. Pojawiają się np. muzycy, którzy już od pierwszego roku trafiają na wymagające przedmioty z programowania, przetwarzania sygnału czy technologii mowy - wyjaśnia dr. inż. B. Ziółko. Praca z wirtualnym doradcą i praktyka zawodowa jaką odbywa Paweł pokazuje na żywym organizmie czym może być inżynieria akustyczna.

Wirtualnemu Doradcy najlepiej zadawać jak najbardziej naturalne pytania, takie jakie zadalibyśmy żywemu człowiekowi w punkcie informacyjnym. Istotą systemów dialogowych, w tym wirtualnego doradcy jest to, że nie trzeba uczyć się jego obsługi. Podstawą są tzw. słowa klucze. - Nasze zadanie polegało na wprowadzeniu bardzo różnych pytań, które mogą pojawić się ze strony użytkowników. Następnie system je przetwarza i odmienia słowa klucze przez wszystkie przypadki - mówi Paweł. Jak do tej pory wprowadziliśmy kilkaset pytań, na które Klaudia może odpowiedzieć. Wirtualny Doradca to rozwiązanie, które wprowadza coraz więcej firm umożliwiając tym samym swoim użytkownikom symulację rozmowy i uzyskanie interesujących go informacji. - Wirtualny Doradca Klaudia ma raczej pokazać możliwości tego rodzaju narzędzi, a także przybliżyć jeden z aspektów inżynierii akustycznej - podsumowuje dr inż. B. Ziółko. Najważniejsze w pracy nad wirtualnymi

rozwiązaniami jest aktualizowanie informacji raz wprowadzonych. Wiele danych dynamicznie się zmienia co wymaga śledzenia na bieżąco pojawiających się pytań i udzielnych przez doradcę odpowiedzi. - Pytania, które zadają użytkownicy uważnie analizujemy i staramy się ulepszać scenariusze rozmowy, aby w jak największym stopniu spełniały oczekiwania użytkowników - wyjaśnia Paweł. Podkreślają również, że jako Zespół Przetwarzania Sygnałów cały czas podejmują się nowych zadań i projektów z zakresu analizy mowy, systemów dialogowych czy przetwarzania dźwięków w grach komputerowych oraz czekają na studentów, którzy chcą spróbować swoich sił w tych właśnie zagadnieniach.

Anna Żmuda

Źródło: www.agh.edu.pl

<https://laboratoria.net/aktualnosci/19851.html>



15-06-2026

Stu najzdolniejszych naukowców dostanie ponad 3 mln zł

Fundacja na rzecz Nauki Polskiej (FNP) ogłosiła listę .



15-06-2026

Trwa nabór na studia dla popularyzatorów nauki

Do 21 sierpnia trwa nabór na studia podyplomowe "Komunikacja naukowa i popularyzacja nauki".



15-06-2026

Znamy najlepszych młodych popularyzatorów nauki

W polskim finale konkursu FameLab.



15-06-2026

Aż połowę studentów cechuje negatywna emocjonalność

Oraz wycofanie z relacji społecznych.



15-06-2026

Kofeina wpływa na jakość nocnego wypoczynku

Może skracać sen lub utrudniać zasypianie.



15-06-2026

[Myślenie spiskowe towarzyszy człowiekowi od wieków](#)

Wskazał w rozmowie z PAP psycholog dr Michał Kosakowski z UAM.



15-06-2026

[Nieufność wobec szczepień ma źródła psychologiczne](#)

Szczepienia są jednym z najskuteczniejszych narzędzi ochrony zdrowia publicznego.



15-06-2026

[Prof. Agnieszka Chacińska z Nagrodą Polskiej Akademii Nauk](#)

Biolożka molekularna i dyrektorka Międzynarodowego Instytutu PAN

Informacje dnia: [Stu najzdolniejszych naukowców dostanie ponad 3 mln zł](#) [Trwa nabór na studia dla popularyzatorów nauki](#) [Znamy najlepszych młodych popularyzatorów nauki](#) [Aż połowę studentów cechuje negatywna emocjonalność](#) [Kofeina wpływa na jakość nocnego wypoczynku](#) [Myślenie spiskowe towarzyszy człowiekowi od wieków](#) [Stu najzdolniejszych naukowców dostanie ponad 3 mln](#)

[zł Trwa nabór na studia dla popularyzatorów nauki](#) [Znamy najlepszych młodych popularyzatorów nauki](#) [Aż połowę studentów cechuje negatywna emocjonalność](#) [Kofeina wpływa na jakość nocnego wypoczynku](#) [Myślenie spiskowe towarzyszy człowiekowi od wieków](#) [Stu najzdolniejszych naukowców dostanie ponad 3 mln zł](#) [Trwa nabór na studia dla popularyzatorów nauki](#) [Znamy najlepszych młodych popularyzatorów nauki](#) [Aż połowę studentów cechuje negatywna emocjonalność](#) [Kofeina wpływa na jakość nocnego wypoczynku](#) [Myślenie spiskowe towarzyszy człowiekowi od wieków](#)

Partnerzy