

### [Akceptuję](#)

W ramach naszej witryny stosujemy pliki cookies w celu świadczenia państwu usług na najwyższym poziomie, w tym w sposób dostosowany do indywidualnych potrzeb. Korzystanie z witryny bez zmiany ustawień dotyczących cookies oznacza, że będą one zamieszczone w Państwa urządzeniu końcowym. Możecie Państwo dokonać w każdym czasie zmiany ustawień dotyczących cookies. Więcej szczegółów w naszej [Polityce Prywatności](#)

[Portal](#) [Informacje](#) [Katalog firm](#) [Praca](#) [Szkolenia](#) [Wydarzenia](#) [Porównania międzylaboratoryjne](#)  
[Kontakt](#)



**[Laboratoria](#)**  
**[.net](#)**  
**[Innowacje](#)**  
**[Nauka](#)**  
**[Technologie](#)**

[Logowanie](#) [Rejestracja](#) [pl](#)

Newsletter

zapisz się



[Strona główna](#) > [Start](#)

## **Doskonalenie systemu zarządzania laboratorium**

Chcąc doskonalić system zarządzania należy wykorzystać doświadczenia i informacje pochodzące między innymi z przeglądu zarządzania, [...], wyników auditów, analizy danych z zakresu sterowania jakością badań, porównań międzylaboratoryjnych, badania zadowolenia klienta, itd.” – tak we wstępie do materiałów konferencyjnych na XII Sympozjum napisał Zarząd Klubu POLLAB. I tura sympozjum odbyła się w dniach 21 – 23 maja 2006 r. w Sobieszowie. Pomysł na omówienie organizacji pracy w laboratorium, a szczególnie doskonalenia systemu zarządzania wziął się z lektury nowego, drugiego wydania normy PN-EN ISO/IEC 17025. W nowym punkcie 4.10 norma usankcjonowała aspekt do tej pory nie zawsze i nie wszędzie doceniany.

Na nieoficjalnej, integrującej i otwierającej części sympozjum, w dniu 21 maja odbyła się mała uroczystość. Marcin Rewerenda (redaktor naczelny LAB) ogłosił wynik tegorocznej edycji konkursu LABORANT ROKU. Konkurs organizowany jest od 7 lat przez redakcję LAB. Laborantką roku 2006 została pani Marta Biskup z Wojewódzkiej Stacji Sanitarno-Epidemiologicznej w Rzeszowie. Kryształową Kolbę laureatce wręczył prezes POLLABu Jerzy Wiedermann.

Po oficjalnym otwarciu części merytorycznej wystąpił dyrektor Polskiego Centrum Akredytacji Karol Hauptmann. Mówił o roli, wpływie i wartości akredytacji na wizerunek i pozycję laboratorium oraz o konieczności utworzenia ciała lub instytucji ds. etyki audytorów. Zbigniew Dobkowski poinformował o ostatnich pracach i postanowieniach Eurachemu. Część referatową rozpoczął Tomasz Wontorski (PCA). W wystąpieniu **„Jak przekonać jednostkę akredytującą, że laboratorium realizuje wymagania p. 4.10 PN-EN ISO/IEC 17025:2005?”** wskazał te fragmenty normy, w których aspekt doskonalenia jest podnoszony oraz zdradził, w jaki sposób audytorzy będą poszukiwali dowodów potwierdzających ciągłe doskonalenie systemu zarządzania.

**„Nowa edycja normy PN-EN ISO/IEC 17025:2005 wyzwaniem dla najwyższego kierownictwa”**, to tytuł referatu wygłoszony przez Teresę Turek-Daruk (PCA). Odpowiednie podejście i zrozumienie założeń i wymagań normy, to zadanie dla najwyższego kierownictwa. Każda organizacja jest inna i system zarządzania powinien być właściwy dla zakresu prowadzonej działalności.

Krystyna Rajczakowska z Centrum Badań Jakości przedstawiła **„Przegląd zarządzania narzędziem do oceny skuteczności i efektywności systemu zarządzania organizacją oraz jego doskonalenia”**. W referacie autorka przedstawiła definicję przeglądu, wymagania dotyczące przeglądu zarządzania oraz sposób funkcjonowania zintegrowanego systemu zarządzania w CBJ w Lubinie.

W referacie **„Rola dyrektora WSSE w Gdańsku w systemie zarządzania laboratorium w świetle nowej edycji normy PN-EN ISO/IEC 17025:2005”** Iwona Orkiszewska (WSSE Gdańsk) przedstawiła główne założenia wdrażanych dyrektyw unijnych w aspekcie zmian jakościowych oraz organizacyjnych w strukturze Państwowej Inspekcji Sanitarnej. Na tle wymagań ogólnych autorka zdefiniowała nowe wymagania w systemie zarządzania w WSSE Gdańsk wynikające z normy 17025.

Sabina Żebrowska-Łucyk w referacie **„Analiza wyników badań laboratoryjnych z wykorzystaniem arkuszy kalkulacyjnych”** pokazała możliwości wykorzystania arkuszy kalkulacyjnych do dokumentowania wyników pomiarów i sprawdzeń, archiwizowania wyników badań, obliczeń i analizy wyników oraz graficznego ich przedstawiania. W referacie **„Audit jako element doskonalenia systemu zarządzania”** Janusz Sak (PCA) przedstawił kilka warunków związanych z programowaniem i planowaniem auditu wewnętrznego oraz przedstawianiem jego wyników, których spełnienie powinno zapewnić kierownictwu rzeczywiste podstawy do właściwego zarządzania zasobami. Elżbieta Krodkiewska-Skoczylas (Polskie Forum ISO 9000) w referacie **„Rola akredytowanych laboratoriów wzorcujących w systemie zarządzania organizacją”** omówiła i skomentowała szczegółowo zasady współpracy laboratoriów z klientami, które opisuje norma 17025.

**„Doskonalenie systemu zarządzania jakością w laboratoriach badawczych poprzez zastosowanie elektronicznego obiegu dokumentów”** to tytuł referatu przygotowanego przez Monikę Nałęcz i Ewę Świtek z CIOP PIB. Wdrożenie systemu wspomagającego obieg i zarządzanie dokumentami umożliwia skuteczne nadzorowanie i zarządzanie obiegiem dokumentów, zapewnia spójność działań, pozwala na monitorowanie realizacji bieżących badań w laboratoriach, zapewnia nadzór, umożliwia ewidencjonowanie próbek, ułatwia archiwizowanie zapisów, sprawozdań, wniosków i certyfikatów.

Halina Polkowska-Motrenko przedstawiła referat przygotowany wspólnie ze Zbigniewem Dobkowskim **„Rola porównań międzylaboratoryjnych w procesie doskonalenia systemu zarządzania”**. Autorzy wskazali jak ważnymi miernikami oceny jakości pracy laboratorium jest uczestnictwo w programach badań biegłości oraz porównaniach międzylaboratoryjnych, a zatem jak

ważnymi są elementami oceny systemu zarządzania stosowanego w laboratorium i jak ważną rolę odgrywają w procesie jego doskonalenia. Podobną tematykę podjął w swym referacie Dariusz Fugiel (WSSE Rzeszów - Tarnobrzeg). Problem ważności porównań międzylaboratoryjnych pokazał na przykładzie pomiarów hałasu na stanowiskach pracy.

W referacie „**Porównania międzylaboratoryjne jako element doskonalenia systemu jakości w zakresie pomiarów hałasu na stanowiskach pracy**” obok ogólnych uwag dotyczących problemów powtarzalności, odtwarzalności itp., pokazał jak parametry statystyczne charakteryzują precyzję metody oraz w jaki sposób analiza statystyczna eksperymentu może pomóc w analizie wyników w aspekcie doskonalenia zasad prowadzenia porównań międzylaboratoryjnych.

Ostatni referat wygłosiła Ewa Bańka-Feuer. Wykład zatytułowany „**Zapewnienie jakości badań w laboratoriach Instytutu Technologii Nafty w Krakowie**” zawierał opis działań ITN mających na celu doskonalenie biegłości laboratoriów instytutu.

Ostatnim punktem sympozjum było forum dyskusyjne „Korzyści z doskonalenia systemu”. Ta część miała już bardzo nieformalny wymiar. W małych grupach wymieniano doświadczenia, forum było też doskonałą okazją do przedłużenia i uszczegółowienia dyskusji na tematy merytoryczne zawarte w referatach.

W dniach 10 - 12 września br. w Ustroniu odbędzie się II tura sympozjum, są jeszcze wolne miejsca!

mr

[LAB - Laboratoria, Aparatura, Badania](#)

<https://laboratoria.net/home/10831.html>

**Informacje dnia:** [Stypendia ministra nauki za znaczące osiągnięcia Doktor z TikToka: fajnie by było, gdyby w sieci to jednak naukowcy mówili o nauce](#) [Kierownik wyprawy polarnej Mikrolasery mogą wykrywać pojedyncze cząsteczki](#) [Duże teleskopy sfotografowały dwie formujące się planety](#) [Bakteriofagi mogą chronić żywność przed salmonellą](#) [Stypendia ministra nauki za znaczące osiągnięcia Doktor z TikToka: fajnie by było, gdyby w sieci to jednak naukowcy mówili o nauce](#) [Kierownik wyprawy polarnej Mikrolasery mogą wykrywać pojedyncze cząsteczki](#) [Duże teleskopy sfotografowały dwie formujące się planety](#) [Bakteriofagi mogą chronić żywność przed salmonellą](#) [Stypendia ministra nauki za znaczące osiągnięcia Doktor z TikToka: fajnie by było, gdyby w sieci to jednak naukowcy mówili o nauce](#) [Kierownik wyprawy polarnej Mikrolasery mogą wykrywać pojedyncze cząsteczki](#) [Duże teleskopy sfotografowały dwie formujące się planety](#) [Bakteriofagi mogą chronić żywność przed salmonellą](#)

**Partnerzy**