

[Akceptuje](#)

W ramach naszej witryny stosujemy pliki cookies w celu świadczenia państwu usług na najwyższym poziomie, w tym w sposób dostosowany do indywidualnych potrzeb. Korzystanie z witryny bez zmiany ustawień dotyczących cookies oznacza, że będą one zamieszczone w Państwa urządzeniu końcowym. Możecie Państwo dokonać w każdym czasie zmiany ustawień dotyczących cookies. Więcej szczegółów w naszej [Polityce Prywatności](#)

[Portal](#) [Informacje](#) [Katalog firm](#) [Praca](#) [Szkolenia](#) [Wydarzenia](#) [Porównania międzylaboratoryjne](#)
[Kontakt](#)



[Laboratoria](#)
[.net](#)
[Innowacje](#)
[Nauka](#)
[Technologie](#)

[Logowanie](#) [Rejestracja](#) [pl](#)

Newsletter

zapisz się



[Strona główna](#) > [Start](#)

22. 07 - KIEROWNIK DZIAŁU OBSŁUGI KLIENTA

KIEROWNIK DZIAŁU OBSŁUGI KLIENTA

Główne obowiązki pracownika to:

- zarządzanie pracą podległego zespołu (podział zadań i kontrola rezultatów),
- zapewnienie sprawnej obsługi klienta,
- opracowywanie dokumentów handlowych,
- realizacja zamówień oraz telefoniczna obsługa klienta,
- kontakty z regionalnymi przedstawicielami handlowymi,
- obsługa procesu reklamacji,
- koordynacja współpracy z innymi działami firmy,
- nadzór i koordynacja pracy z systemami informatycznymi i kontrola płatności.

Kandydaci powinni posiadać następujące kryteria:

- wykształcenie wyższe, preferowane chemiczne
- doświadczenie w zarządzaniu zespołami ludzkimi
- wysoka orientacja na potrzeby klienta
- umiejętność rozwiązywania problemów
- wysoka komunikatywność i umiejętność współpracy
- dobre zrozumienie zagadnień informatycznych i doświadczenie w zakresie oprogramowania ERP i CRM
- dobra znajomość języka angielskiego

Firma oferuje rozwojową i pełną wyzwania pracę w stabilnej organizacji oraz atrakcyjne warunki zatrudnienia.

Osoby zainteresowane prosimy o przesłanie dokumentów (cv i list motywacyjny)

z nr ref. **KOK** na adres: **HRI Sp. z o.o.**

Al. Jerozolimskie 99/7, 02-001 Warszawa

lub e-mail: akucharski@hri.pl

<https://laboratoria.net/home/9795.html>

Informacje dnia: [Gwałtowne przerwanie gry komputerowej w złości to ważny sygnał Uniwersytet Wrocławski, PAP i Fundacja PAP podpisały umowę 10 polskich zespołów w zawodach Shell Eco-marathon Poland 2026](#) [Prawie 1,2 mld ludzi na świecie cierpi na zaburzenia psychiczne AGH uruchomiła laboratorium UE Katowice i Śląski Uniwersytet Medyczny uruchamiają nowe kierunki](#) [Gwałtowne przerwanie gry komputerowej w złości to ważny sygnał Uniwersytet Wrocławski, PAP i Fundacja PAP podpisały umowę 10 polskich zespołów w zawodach Shell Eco-marathon Poland 2026](#) [Prawie 1,2 mld ludzi na świecie cierpi na zaburzenia psychiczne AGH uruchomiła laboratorium UE Katowice i Śląski Uniwersytet Medyczny uruchamiają nowe kierunki](#) [Gwałtowne przerwanie gry komputerowej w złości to ważny sygnał Uniwersytet Wrocławski, PAP i Fundacja PAP podpisały umowę 10 polskich zespołów w zawodach Shell Eco-marathon Poland 2026](#) [Prawie 1,2 mld ludzi na świecie cierpi na zaburzenia psychiczne AGH uruchomiła laboratorium UE Katowice i Śląski Uniwersytet Medyczny uruchamiają nowe kierunki](#)

Partnerzy